



Brynolf Bagare i Västerås AB

Företagsnamn: **Brynolf Bagare i Västerås AB**

Antal år i branschen: **18**

Antal anställda: **26 helårsanställda**



Värdefullaste lärdomen från utvecklingsprocessen:

”En påminnelse om att var och en bidrar varje dag till Brynolf Bagares framgång.”

Bulldoften ligger tät hos Brynolf Bagare i Hälla utanför Västerås. För bageriet, som funnits sedan 1995, har utvecklingsprocessen med Lövudden Akademin inneburit en bättre stämning och en större förståelse för produktionskedjan.

-För vårt företag har det inneburit att hela företaget har fått vara med i en utvecklingsprocess som lett till att vi sammansvetsats som företag. Möjligheten var fantastisk. Lövudden Akademin har format utbildningen på ett sätt så att det faktiskt fungerat att hela företaget har kunnat vara med och få komma till tals, säger en av grundarna, Anna Sandgren.

-Det är bra att få en påminnelse om att varje person själv bidrar till den arbetsmiljö som vi har. Att jag som individ själv väljer hur jag vill gå in i en ny dag och hur jag vill bidra till stämningen på min arbetsplats, berättar Anna.

Anna förklarar att det är så mycket i vardagen som enbart handlar om produktion och försäljning, så hon inte hinner sätta sig ner och fundera på

verksamhetsplaner och mål. Men under den här processen så fick hon det stöd och den rätta pushningen för att kunna ta tag i de bitarna ordentligt.

-Jag tycker att det varit bra att det kommit en person utifrån som granskat verksamheten. Pushat mig och mina medarbetare. Och även bekräftat att vi står på en jättebra grund som det är viktigt att bygga vidare på. Det är bra, för både mig och mina medarbetare, att få höra att vi har det fint och bra tillsammans, anser Anna.

Att få en extern person som tittat på verksamheten har också inneburit att personalen har börjat "tänka utanför boxen och hitta nya vägar att tänka på ett annat sätt" och det syns och märks, enligt Anna Sandgren, att personalen och hon själv genomgått en process.

-Vi har blivit tryggare på något sätt. Tryggare mot kunder och tryggare mellan kollegor. Alla måste och får komma till tals och det är inte jag som chef som ska tala om hur det ska vara. Jag finns där och måste ta viktiga beslut varje dag, men det är ändå de som är i butik och produktion som är Brynolf Bagare. Och det känns verkligen nu. Folk vet att de har ett ansvar och går till arbetet för de vill ha arbetet kvar och gör sitt bästa möjliga.

Under analysfasen kom företaget fram till att de genom en hel del internutbildning kunde effektivisera upp verksamheten. Helheten på möten och verksamhet tittades igenom.

-Vi fick gå igenom vår egen aktivitetsplan för företaget och titta på hur våra möten var uppbyggda. Och genom detta har vi hittat ett sätt så att produktionsavdelning och butik nu pratar samma språk. Vi förstår varandra och produktionskedjan på ett bättre sätt.

-Det är framförallt diskussionerna och tänket runt omkring dem som har varit fantastiskt. Att vi fått ta den tiden och sitta ner i grupper och gå igenom vår verksamhet. Att alla fått säga sitt och att vi fått den vägledning som vi fått, menar Anna.

Den här utvecklingsprocessen kom väldigt bra i tid för Brynolf Bagare enligt Anna.

- Det var liksom dags att få sätta ord på det många gick och tänkte. Att få sätta en slags ny anda tillsammans efter ett generationsskifte som vi haft på företaget. Det är vi som är här nu som ska jobba ihop och vi är nu mer samspelade.

För enskilda personer kan nog utbildningen ha varit jobbig menar Anna och några klev av efter att de genomgått utvecklingsprocessen.

-Ja, när man kommer till insikt med hur man egentligen uttrycker sig är det jobbigt, men samtidigt nyttig och vi fick bra verktyg som vi fick lära oss att använda. Framförallt var Kritiktrappan bra och något som vi använder oss av i dag.

Anna Sandgren är tacksam över det individuella stöd som Lövudden Akademien gav under denna process.

-En av konsulterna öppnade upp väldigt mycket i grupperna och stöttade i problemgrejer som uppkom. Hon var en mentor över helheten och det kändes som hon fick mig att tänka till hur jag är som ledare. Men det var inte enbart det utan även när det gällde utbildningsplaner var hon ett enormt stöd.
